



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DEGLI AGENTI COMMERCIALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della selezione, nomina, esecuzione e gestione del rapporto di agenzia o collaborazione commerciale, comprese le attività relative al portafoglio clienti, agli ordini, alle provvigioni, ai rimborsi, agli strumenti aziendali e agli adempimenti di legge.

### **Soggetti interessati**

Agenti commerciali.

### **Titolare del trattamento**

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: [info@rampi.it](mailto:info@rampi.it)

### **Finalità del trattamento**

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

| <b>n°</b> | <b>Finalità</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>Base giuridica</b>                                                                                                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | Valutazione dei requisiti professionali, instaurazione, esecuzione e gestione del contratto di agenzia o collaborazione commerciale, compresa l'assegnazione della zona, del portafoglio clienti e degli obiettivi contrattuali. | Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta.<br>Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR |
| <b>2</b>  | Gestione delle visite, delle opportunità commerciali, degli ordini raccolti, dei rapporti con clienti e prospect, delle comunicazioni operative e del coordinamento con gli uffici aziendali.                                    | Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e al perseguimento del legittimo interesse del Titolare a organizzare la rete commerciale.               |

| n° | Finalità                                                                                                                                                                                                                     | Base giuridica                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                              | Art. 6 par. 1 lett. b) e f) GDPR                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | Calcolo e pagamento delle provvigioni, gestione dei rimborsi spese, dei dati bancari e degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, previdenziali e contributivi, inclusi quelli verso ENASARCO ove applicabili.    | Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto e per adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare.<br>Art. 6 par. 1 lett. b) e c) GDPR                                                                       |
| 4  | Assegnazione e gestione di credenziali, account, strumenti informatici, accessi a CRM o portali aziendali, nonché sicurezza dei sistemi, tracciamento delle operazioni e prevenzione di utilizzi illeciti o non autorizzati. | Il trattamento è necessario per l'esecuzione del rapporto e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi e alla tutela del proprio patrimonio informativo.<br>Art. 6 par. 1 lett. b) e f) GDPR |

### Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per valutare, instaurare ed eseguire il rapporto di agenzia o collaborazione commerciale è necessario. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di concludere o dare corretta esecuzione al rapporto, calcolare e pagare le provvigioni o adempiere agli obblighi di legge.

Eventuali ulteriori dati richiesti per attività specifiche, quali l'assegnazione di strumenti aziendali, l'accesso a sistemi informatici, la gestione dei rimborsi o la verifica dei requisiti professionali, sono conferiti nei limiti di quanto necessario per le relative finalità.

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato, la società o agenzia di appartenenza, nonché, nei limiti consentiti, tramite registri, albi, enti previdenziali, referenti aziendali o altre fonti legittimamente accessibili. L'interessato può chiedere informazioni sulla fonte specifica dei dati che lo riguardano.



Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

### **Categorie di dati personali trattati**

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi, di contatto e professionali, quali nome, cognome, recapiti, codice fiscale, partita IVA, iscrizioni, qualifiche, esperienza, zona assegnata e organizzazione di appartenenza;
- Dati relativi al rapporto di agenzia e all'attività commerciale, quali contratto, clienti e prospect assegnati, visite, opportunità, ordini, obiettivi, comunicazioni operative, credenziali, account e log di accesso ai sistemi aziendali;
- Dati amministrativi, contabili, fiscali, bancari, previdenziali e contributivi, nonché dati relativi a provvigioni, rimborsi, pagamenti, contestazioni e adempimenti ENA-SARCO ove applicabili.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi gestionali, CRM, portali e strumenti informatici aziendali, posta elettronica, archivi digitali e/o cartacei e sistemi amministrativo-contabili, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

### **Comunicazione dei dati personali**

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale aziendale autorizzato addetto alle funzioni commerciali, amministrative, contabili, logistiche, tecniche e informatiche;
- Clienti, prospect, rivenditori e altri soggetti della rete commerciale, nei limiti necessari all'esecuzione dell'incarico e alla gestione dei rapporti assegnati;
- Banche, istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento per la gestione di provvigioni, rimborsi e altre somme dovute;
- Fondazione ENASARCO, enti previdenziali, fiscali, assicurativi e altri enti pubblici competenti, ove applicabile;
- Fornitori di CRM, cloud, posta elettronica, portali, servizi informatici, sicurezza, manutenzione e conservazione digitale;
- Consulenti, commercialisti, consulenti del lavoro, legali, revisori e imprese di assicurazione, quando il loro intervento sia necessario;
- Autorità pubbliche, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge o in forza di un provvedimento.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

### **Diffusione dei dati personali**

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

### **Trasferimento dei dati in Paesi terzi**

Qualora i fornitori o i servizi utilizzati comportino un trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza oppure mediante l'adozione di garanzie appropriate, quali le Clausole Contrattuali Standard, e, ove necessario, di misure supplementari. Maggiori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

### **Periodo di conservazione dei dati**

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

| <b>Finalità</b>                                                                                                                                                         | <b>Periodo di conservazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione del rapporto con gli agenti commerciali, attività operative e di vendita, provvigioni, rimborsi, adempimenti amministrativi e tutela dei diritti del Titolare. | I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto di agenzia o collaborazione e, successivamente, per 10 anni dalla sua cessazione o dalla registrazione dell'ultima operazione rilevante, secondo i termini previsti per la documentazione contrattuale, contabile, fiscale e previdenziale. In caso di contestazioni o contenzioso, la conservazione potrà proseguire fino alla definizione della controversia e alla scadenza dei relativi termini di prescrizione. |

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento, ove applicabili. In caso di trattamento basato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione



particolare. Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).