



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della gestione dei rapporti contrattuali e/o precontrattuali con i clienti, anche potenziali, nonché dei dati personali riferiti ai relativi referenti, dipendenti, collaboratori o altri soggetti che agiscono per conto del cliente, per quanto necessario alla corretta instaurazione, esecuzione e gestione del rapporto commerciale, amministrativo e contabile.

Soggetti interessati

Clienti e Referenti persone fisiche.

Titolare del trattamento

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: info@rampi.it

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione delle attività previste dal contratto di vendita.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
2	Obblighi derivanti dall'applicazione della normativa in campo contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR
3	Attività di preventivazione e gestione delle offerte.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

n°	Finalità	Base giuridica
		Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
4	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR
5	Erogazione dei servizi di customer care e assistenza post-vendita.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti per la gestione del rapporto contrattuale e/o precontrattuale è necessario; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di instaurare o dare corretta esecuzione al rapporto, nonché di adempiere agli obblighi di legge, ad esempio in materia contabile, fiscale e amministrativa.

Eventuali ulteriori dati richiesti per attività specifiche, quali la gestione di ordini, consegne, assistenza post-vendita, reclami, richieste commerciali, accessi presso le sedi del Titolare o altre attività operative connesse al rapporto con il cliente, sono conferiti nei limiti di quanto necessario per le relative finalità.

Qualora il cliente comunichi al Titolare dati personali riferiti a propri dipendenti, collaboratori, referenti o altri soggetti che agiscono per suo conto, ad esempio nominativi, recapiti aziendali, ruoli o funzioni, il cliente garantisce di aver reso agli interessati un'idonea informativa sul trattamento dei dati personali e, ove necessario, di aver acquisito le basi giuridiche e/o le autorizzazioni richieste dalla normativa applicabile.

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati relativi allo svolgimento delle attività economiche del soggetto interessato.
- Dati amministrativo-contabili e fiscali (es. estremi di fatturazione, dati IVA, coordinate bancarie).

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Banche e Istituti di Credito;
- Società che erogano servizi di conservazione digitale a norma;
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti anche in forma associata;
- Imprese di assicurazione;
- Fornitori di servizi informatici e cloud (es. hosting, posta elettronica, gestione e manutenzione applicativi, assistenza tecnica e sicurezza informatica).
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Qualora, per esigenze tecniche/organizzative, fosse necessario avvalersi di fornitori che comportino un trasferimento verso Paesi extra-UE, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una



decisione di adeguatezza ovvero mediante l'adozione di garanzie appropriate (es. Clausole Contrattuali Standard) e, se del caso, di misure supplementari.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Obblighi contabili e fiscali (scritture contabili e documentazione di supporto).	I Suoi dati saranno conservati per 10 anni, secondo i termini previsti per la conservazione delle scritture contabili e fiscali (es. art. 2220 c.c.).

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso, ove applicabile. In caso di trattamento basato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare. Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it.