



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI IN OCCASIONE DI FIERE ED EVENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali raccolti direttamente in occasione di fiere, manifestazioni ed eventi professionali, anche mediante moduli cartacei, per registrare i contatti di lavanderie, imprese e potenziali clienti, gestire le richieste ricevute e organizzare i successivi contatti commerciali.

Soggetti interessati

Titolari, referenti, dipendenti e collaboratori di lavanderie, imprese e altre organizzazioni che rilasciano i propri dati in occasione di fiere o eventi.

Titolare del trattamento

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: info@rampi.it

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Raccolta, registrazione e organizzazione dei dati forniti mediante moduli cartacei o altri strumenti utilizzati durante la fiera o l'evento, compresa l'indicazione del tipo di attività svolta e dell'interesse manifestato.	Il trattamento è necessario per dare seguito alla richiesta dell'interessato e svolgere attività preliminari alla possibile instaurazione di un rapporto contrattuale. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
2	Ricontatto dell'interessato per fornire informazioni sui prodotti e sui servizi della Società, rispondere alle richieste, predisporre offerte o preventivi e concordare eventuali incontri o dimostrazioni.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR

n°	Finalità	Base giuridica
3	Assegnazione del contatto all'agente competente per zona e organizzazione di una visita presso l'attività dell'interessato, al fine di presentare i prodotti e i servizi richiesti e gestire l'opportunità commerciale.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a organizzare la propria rete commerciale e dare seguito ai contatti acquisiti. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per identificare l'interessato, comprendere il tipo di attività svolta e consentire il successivo ricontatto è necessario per dare seguito alla richiesta manifestata in occasione della fiera o dell'evento. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ricontattare l'interessato o organizzare la visita dell'agente.

Il conferimento degli eventuali dati indicati come facoltativi è libero. Il consenso per l'invio di comunicazioni promozionali con strumenti elettronici è facoltativo e il suo mancato conferimento non impedisce la gestione della richiesta, il ricontatto o lo svolgimento delle attività precontrattuali richieste.

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato mediante il modulo compilato durante la fiera o l'evento e potranno essere integrati con le informazioni fornite nei successivi contatti, incontri o visite commerciali.

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e recapiti professionali;
- Dati relativi all'attività professionale o commerciale, quali denominazione dell'impresa o della lavanderia, ruolo, tipologia di attività, area geografica e agente competente;
- Dati relativi agli interessi manifestati, alle richieste formulate, agli incontri, alle visite, ai preventivi e agli esiti dei successivi contatti commerciali, nonché agli eventuali consensi o opposizioni espressi.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- moduli cartacei, archivi aziendali, sistemi informatici, strumenti di posta elettronica, rubriche e sistemi CRM, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale aziendale autorizzato addetto alle funzioni commerciali, marketing, amministrative e tecniche;
- Agenti, distributori o collaboratori commerciali incaricati dal Titolare, in particolare l'agente competente per la zona dell'interessato;
- Fornitori di sistemi CRM, posta elettronica, cloud, archiviazione e altri applicativi utilizzati per la gestione dei contatti;
- Organizzatori di fiere ed eventi o fornitori di servizi fieristici, esclusivamente nei limiti necessari alla gestione dell'iniziativa;
- Fornitori incaricati della digitalizzazione, custodia o distruzione sicura dei moduli cartacei e della manutenzione dei sistemi informatici;
- Consulenti, liberi professionisti e imprese di assicurazione, quando il loro intervento sia necessario per la gestione del rapporto o la tutela dei diritti del Titolare;
- Autorità pubbliche, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge o in forza di un provvedimento.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

Qualora i fornitori o i servizi utilizzati comportino un trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza oppure mediante l'adozione di garanzie appropriate, quali le Clausole Contrattuali Standard, e, ove necessario, di misure supplementari. Maggiori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione dei contatti acquisiti in occasione di fiere ed eventi, attività precontrattuali, visite commerciali ed eventuali comunicazioni promozionali basate sul consenso.	I dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il contatto e l'opportunità commerciale e, di regola, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione significativa. Per finalità promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione e comunque, in assenza di nuovi contatti, non oltre 24 mesi. Se viene instaurato un rapporto contrattuale, i dati necessari saranno trattati secondo l'informativa applicabile a tale rapporto. Resta salva l'ulteriore conservazione necessaria per obblighi di legge o per la tutela dei diritti.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità e l'opposizione al trattamento, ove applicabili, nonché revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per finalità di marketing diretto. Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.