



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE I FORM DI CONTATTO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali forniti mediante i moduli di contatto presenti sul sito web, utilizzati per ricevere e gestire richieste di informazioni, assistenza, preventivi o altre comunicazioni indirizzate alla Società.

Soggetti interessati

Utenti del sito web e persone fisiche che inviano richieste o comunicazioni mediante i form di contatto.

Titolare del trattamento

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: info@rampi.it

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Ricezione, registrazione e gestione delle richieste inoltrate mediante i form di contatto, nonché predisposizione e invio del relativo riscontro.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a gestire le comunicazioni ricevute e fornire un riscontro agli utenti. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR
2	Gestione di richieste di preventivo, informazioni commerciali o altre attività preliminari alla possibile instaurazione di un rapporto contrattuale.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei form è necessario per consentire al Titolare di ricevere, identificare e gestire correttamente la richiesta. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di inviare il modulo o di ottenere un riscontro.

Il conferimento degli eventuali dati indicati come facoltativi è libero e il loro mancato inserimento non impedisce l'invio della richiesta, salvo che tali informazioni siano necessarie in relazione al contenuto specifico della comunicazione.

L'interessato è invitato a non inserire nei campi liberi dati personali non pertinenti o non necessari, né categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR, salvo che ciò sia indispensabile e previamente concordato con il Titolare. I dati trasmessi tramite il form non saranno utilizzati per finalità promozionali in assenza di una distinta e idonea base giuridica.

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, società o organizzazione di appartenenza;
- Dati e informazioni contenuti nella richiesta, compresi l'oggetto del messaggio, il testo inserito nei campi liberi e gli eventuali documenti o allegati trasmessi;
- Eventuali dati tecnici e informazioni di sicurezza associati all'invio del modulo, quali data e ora dell'invio, indirizzo IP e log, ove raccolti dal sistema per ragioni tecniche o di sicurezza.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali, strumenti di posta elettronica, applicativi di gestione delle richieste e archivi digitali e/o cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale aziendale autorizzato addetto alle funzioni commerciali, amministrative, tecniche, al customer care o ad altri uffici competenti in relazione alla richiesta;

- Fornitori dei servizi di hosting, posta elettronica, cloud e archiviazione utilizzati per ricevere e gestire le comunicazioni;
- Fornitori incaricati dello sviluppo, della manutenzione e della sicurezza del sito web, dei form e dei relativi applicativi;
- Fornitori di software o piattaforme utilizzate per la gestione delle richieste, dei contatti e dell'assistenza;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, quando il loro intervento sia necessario per gestire la richiesta o tutelare i diritti del Titolare;
- Imprese di assicurazione, nei limiti necessari alla gestione di eventuali sinistri, contestazioni o eventi dannosi;
- Autorità pubbliche, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge o in forza di un provvedimento.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

Qualora i fornitori o i servizi utilizzati comportino un trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza oppure mediante l'adozione di garanzie appropriate, quali le Clausole Contrattuali Standard, e, ove necessario, di misure supplementari. Maggiori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione delle richieste inviate mediante i form di contatto, eventuali attività precontrattuali e tutela dei diritti del Titolare.	I dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire e definire la richiesta e, di regola, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla conclusione della relativa gestione. Qualora dalla richiesta derivi un rapporto contrattuale, i dati necessari

Finalità	Periodo di conservazione
	saranno successivamente trattati e conservati secondo i termini applicabili a tale rapporto. Il periodo potrà essere prolungato quando necessario per adempiere ad obblighi di legge, rispondere a richieste dell'Autorità o tutelare i diritti del Titolare.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento, ove applicabili. In caso di trattamento basato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare. Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.