



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PROSPECT AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della gestione dei contatti con potenziali clienti, referenti aziendali e altri soggetti interessati ai prodotti o ai servizi della Società, per la gestione delle richieste, delle opportunità commerciali e delle attività precontrattuali.

Soggetti interessati

Prospect persone fisiche, potenziali clienti e referenti di imprese e organizzazioni potenzialmente interessate ai prodotti o ai servizi della Società.

Titolare del trattamento

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: info@rampi.it

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Acquisizione, registrazione e organizzazione dei dati dei prospect nei sistemi e negli archivi aziendali, gestione dello storico dei contatti e pianificazione delle attività commerciali successive.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a organizzare e sviluppare i rapporti commerciali con soggetti potenzialmente interessati ai propri prodotti o servizi. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR
2	Gestione delle richieste di informazioni, predisposizione di offerte e preventivi, organizzazione di incontri, dimostrazioni o approfondimenti e svolgimento di attività	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta

n°	Finalità	Base giuridica
	preliminari alla possibile instaurazione di un rapporto contrattuale.	dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
3	Invio di comunicazioni promozionali o commerciali mediante e-mail, messaggistica, chiamate automatizzate o altri strumenti di comunicazione elettronica, ove l'interessato abbia prestato uno specifico consenso.	Consenso libero, specifico, informato e revocabile dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR e art. 130 D.lgs. 196/2003

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per rispondere a richieste dell'interessato o svolgere attività precontrattuali è necessario; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di gestire la richiesta, predisporre un'offerta o proseguire il contatto commerciale.

Il consenso per l'invio di comunicazioni promozionali mediante strumenti automatizzati è facoltativo. Il mancato consenso non impedisce la gestione delle richieste o delle attività precontrattuali. Il consenso eventualmente prestato può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure, nei limiti consentiti dalla normativa, in occasione di fiere, eventi o incontri professionali, tramite segnalazioni e contatti di soggetti terzi legittimati, ovvero da fonti pubblicamente accessibili di natura professionale o aziendale. L'interessato può chiedere in qualsiasi momento informazioni sulla fonte specifica dei dati che lo riguardano.

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, e-mail, numero di telefono e recapiti professionali;
- Dati relativi all'attività professionale e all'organizzazione di appartenenza, quali azienda, ruolo, funzione, settore di attività e area geografica;
- Dati relativi ai contatti e alle opportunità commerciali, quali richieste, interessi manifestati, prodotti o servizi di possibile interesse, esiti delle comunicazioni, incontri, preventivi e preferenze espresse, nonché informazioni relative alla fonte dei dati e agli eventuali consensi o opposizioni.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali, strumenti di posta elettronica, CRM, rubriche e archivi digitali e/o cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale aziendale autorizzato addetto alle funzioni commerciali, marketing, amministrative, tecniche e al customer care;
- Agenti, distributori o collaboratori commerciali incaricati dal Titolare, nei limiti necessari alla gestione del contatto o dell'opportunità commerciale;
- Fornitori di sistemi CRM, posta elettronica, cloud, archiviazione e altri applicativi utilizzati per la gestione dei prospect;
- Fornitori incaricati della gestione, manutenzione e sicurezza del sito web e degli strumenti mediante i quali vengono acquisiti i contatti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, quando il loro intervento sia necessario per la gestione del rapporto o la tutela dei diritti del Titolare;
- Organizzatori di fiere o eventi e partner commerciali, esclusivamente quando la comunicazione sia necessaria e avvenga sulla base di un idoneo presupposto di liceità;
- Autorità pubbliche, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge o in forza di un provvedimento.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza oppure mediante garanzie appropriate, quali le Clausole Contrattuali Standard, e, ove necessario, misure supplementari. Informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione dei prospect, delle richieste e delle opportunità commerciali, attività precontrattuali ed eventuali comunicazioni promozionali basate sul consenso.	I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del contatto e, di regola, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione significativa. Per le comunicazioni promozionali, la conservazione cessa prima in caso di revoca del consenso o opposizione. Se viene instaurato un rapporto contrattuale, si applicheranno i termini previsti dalla relativa informativa. Resta salva la conservazione necessaria per obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, ove applicabili, nonché revocare il consenso. Può inoltre opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto e, nei trattamenti basati sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare. Le richieste vanno inviate ai recapiti del Titolare.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.