



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DEL SITO E-COMMERCE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Titolare del trattamento La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'utilizzo del sito e-commerce, della registrazione dell'account, dell'acquisto di prodotti, della gestione dei pagamenti, delle spedizioni, dell'assistenza e delle ulteriori attività connesse all'esecuzione degli ordini effettuati online.

Soggetti interessati

Utenti registrati, acquirenti, destinatari degli ordini e altre persone fisiche i cui dati sono comunicati nell'ambito di un acquisto effettuato sul sito e-commerce.

Titolare del trattamento

RAMPI PRODOTTI CHIMICI DI RAMPI FRANCESCO E FIGLIO PAOLO S.R.L., con sede in via Europa 21/23 – 46047 Porto Mantovano (MN), P.IVA: 00165010208, mail di contatto: info@rampi.it

Finalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Registrazione e gestione dell'account personale, autenticazione dell'utente, gestione delle credenziali e accesso alle funzionalità riservate del sito e-commerce.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
2	Ricezione, elaborazione ed esecuzione degli ordini online, gestione del pagamento, conferma dell'acquisto, preparazione e spedizione dei prodotti, consegna, resi, rimborsi, reclami e assistenza al cliente.	Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di vendita concluso mediante il sito e-commerce. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR

n°	Finalità	Base giuridica
3	Adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, fiscali, civilistici e degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa applicabile alle vendite online.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per creare l'account, concludere ed eseguire il contratto di vendita, gestire il pagamento, la spedizione e gli adempimenti di legge. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di registrarsi, effettuare l'acquisto o ricevere i prodotti e i servizi richiesti.

Il conferimento degli eventuali dati indicati come facoltativi è libero e il loro mancato inserimento non impedisce l'acquisto, salvo che tali informazioni siano necessarie in relazione a una specifica richiesta, modalità di consegna o servizio scelto.

I dati relativi al pagamento potranno essere trattati anche dal prestatore del servizio di pagamento scelto dall'utente, secondo la relativa informativa. Il Titolare riceve di regola le informazioni necessarie a verificare l'esito della transazione e gestire l'ordine, senza acquisire gli estremi completi dello strumento di pagamento quando questi sono trattati direttamente dal prestatore.

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi, di contatto e di account, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di consegna e fatturazione, credenziali e identificativi dell'account;
- Dati relativi agli ordini e al rapporto contrattuale, quali prodotti acquistati, quantità, importi, modalità e stato della consegna, richieste di assistenza, resi, rimborsi, reclami e comunicazioni con il cliente;
- Dati amministrativi, fiscali e relativi alla transazione di pagamento, nonché dati tecnici e di sicurezza quali indirizzo IP, data e ora degli accessi, log e informazioni sul dispositivo, ove raccolti per il funzionamento e la sicurezza del servizio.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- piattaforma e-commerce, sistemi informatici aziendali, strumenti di pagamento, posta elettronica, sistemi gestionali, archivi digitali e/o cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale aziendale autorizzato addetto alla gestione dell'e-commerce, degli ordini, dell'amministrazione, del magazzino, delle spedizioni e dell'assistenza clienti;
- Prestatori di servizi di pagamento, banche, istituti di credito e altri soggetti coinvolti nella gestione delle transazioni;
- Spedizionieri, corrieri, trasportatori, operatori logistici e soggetti incaricati della consegna o del ritiro dei prodotti;
- Fornitori della piattaforma e-commerce, di hosting, cloud, posta elettronica, sicurezza informatica, manutenzione e assistenza tecnica;
- Società che erogano servizi di fatturazione elettronica, conservazione digitale a norma e gestione amministrativo-contabile;
- Consulenti, liberi professionisti e imprese di assicurazione, quando il loro intervento sia necessario per la gestione del rapporto o la tutela dei diritti del Titolare;
- Autorità pubbliche, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine e altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge o in forza di un provvedimento.

I soggetti di cui sopra operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

Qualora i fornitori o i servizi utilizzati comportino un trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza oppure mediante l'adozione di garanzie appropriate, quali le Clausole Contrattuali Standard, e, ove necessario, di misure supplementari. Maggiori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste al Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione dell'account, degli ordini e del contratto di vendita, adempimenti amministrativi e fiscali, sicurezza del sito e tutela dei diritti del Titolare.	I dati relativi agli ordini, alle fatture e agli adempimenti amministrativo-contabili e fiscali saranno conservati per 10 anni, secondo i termini previsti dalla normativa applicabile. I dati dell'account saranno conservati per la durata della registrazione e, in caso di chiusura o prolungata inattività, per il tempo necessario alla gestione delle operazioni pendenti e, di regola, non oltre 24 mesi, fatti salvi i dati che devono essere ulteriormente conservati per obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare. I log tecnici e di sicurezza saranno conservati per periodi limitati e proporzionati alle relative finalità.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento, ove applicabili. In caso di trattamento basato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare. Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento".

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.